

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN

### ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri (“Çerezler”) web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük dosyalardır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizi, kaydedilmiş kullanıcı adı ve şifrelerinizi veya alışveriş sepetinizde yer alan ürünlerin hatırlanmasını, site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitemizi ya da uygulamamızın ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz halinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, <https://sunpet.com.tr/> (“Platform”) üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Opet Petrolcülük A.Ş. (“Sunpet” veya “Şirket”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

#### **Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi**

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“Amaçlar”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. Platform üzerinde farklı amaçlarla çerezler kullanılmaktadır. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

#### **Zorunlu Çerezler**

Zorunlu çerezler, Platform’u görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Çerez Hizmet Sağlayıcı	Çerez İsmi	Çerez Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
Kentico	CMSMobileRedirected	Kullanıcının mobil cihazlardan web sitesine girdiğinde mobil görünüme yönlendirilip yönlendirilmediğini gösterir.	Gerekli	Oturum sonu
Kentico	CMSCurrentTheme	Uygun iletişim pencereleri düzenlemek için görsel tema isimlerini tutar.	Gerekli	1 gün
Kentico	Webauthtoken	Canlı kimlik doğrulama çerezidir.	Gerekli	3. parti çerez
Kentico	CMSForumPostAnswer	Kullanıcının oylağıdı soru-	Gerekli	1 ay

		cevap forum mesajlarını tutar.		
Kentico	CMSVotedPolls	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının oy kullandığı bir anket listesi tutar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSRatedDocuments	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının derecelendirdiği sayfaların bir listesini tutar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSShowDesktopVersion	Ziyaretçinin, web sitesinin masaüstü (varsayılan) sürümüne belirli bir cihaz profilinden geçtiğini belirtir.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSWindowsUser	Kimlik doğrulama sırasında Active Directory etki alanından içe aktarılan kullanıcılar için bilgi depolar.	Gerekli	Oturum sonu
Kentico	.ASPXFORMSAUTH	Form kimlik doğrulaması kullanırken kullanıcının şifreli kimlik doğrulama biletini saklar.	Gerekli	web.config dosyasında
Kentico	CMSPreferredUICulture	Kullanıcının tercih ettiği UI kültürünü depolar.	Editör	1 yıl

### **Performans ve Analitik Çerezleri**

Performans çerezleri, Platform'u görüntüleyen kişi sayısı ile Platform trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde Platform üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve Platform'un trafiğini optimize edebiliriz.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep etmediğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve üçüncü taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında, söz konusu olması halinde, **açık rızanıza** dayanmaktayız.

Çerez Hizmet Sağlayıcı	Çerez İsmi	Çerez Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl

### İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, Platform'da kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevselliği sağlama amacıyla kullanılmaktadır.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep ettiğiniz hallerde yaptığınız tercihleri kaydetmek ve böylece internet sitesini sizin için özelleştirmemiz amacıyla çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında **“Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”** ve **“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”** veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep etmediğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında, söz konusu olması halinde, **açık rızanıza** dayanmaktayız.

Çerez Hizmet Sağlayıcı	Çerez İsmi	Çerez Amacı	Çerez Tipi	Çerez Süresi
Kentico	CMSCookieLevel	Hangi çerezlerin ziyaretçi tarafından izin verildiğini belirtir.	Sistem	1 yıl
Kentico	ASP.NET_SessionId	Güvenlik nedeniyle kullanıcı oturum kimliğini tutar.	Sistem	Oturum sonu
Kentico	CMSCsrfCookie	POST isteklerinden gelen tüm form verilerini doğrulamak için sistemin kullandığı bir güvenlik belirteçidir.	Sistem	Oturum sonu

		Siteler arası sahtecilik isteklerine karşı korunmaya yardımcı olur.		
Kentico	CMSPreferredCulture	Ziyaretçinin tercih ettiği içerik kültürünü saklar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSTableViewMode	Kullanıcının geçerli görünüm modunu saklar (Düzenleme, Ön izleme, Dizayn, vb.).	Editör	1 yıl
Kentico	CMSTImpersonation	Yönetim arayüzünde bir başka kullanıcıyı taklit eden kullanıcı bilgilerini depolar.	Editör	Oturum sonu
Kentico	CMSTUserWords	Kullanıcının, yazım denetleyicisi tarafından tutulan özel kelime sözlüğü.	Editör	1 ay
Kentico	DisplayContentInDesignMode	Kullanıcının tasarım sekmesindeki web bölümü içeriği onay kutusunu (örneğin sayfalar uygulamasında) hatırlar.	Editör	Oturum sonu
Kentico	DisplayContentInUIElementDesignMode	Kullanıcının UI öğelerinin tasarım sekmesindeki web bölümü	Editör	Oturum sonu

		içeriğini ayarını hatırlar.		
Kentico	CMSSMacroDesignerTab	Makro koşulunun düzenlendiği son aktif sekmeyi hatırlar.	Editör	1 gün
Kentico	CMSSplitMode	Çok dilli web sitelerini düzenlerken, dil sürümü split-view modunun durumunu hatırlar.	Editör	Oturum sonu
Kentico	CMSPreviewState	Kullanıcının kullandığı son sayfa tasarım önizleme tercihini saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	CMSPROPERTYTAB	Sayfa uygulamaların da özellikler bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün
Kentico	CMSSVIEWTAB	Sayfa uygulamaların da ön izleme modunda görünüm bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün
Kentico	CMSSVALIDATIONTAB	Sayfa uygulamaların da ön izleme modunda doğrulama bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün
Kentico	CMSEdVariantSliderPositions<template id>	MVT veya içerik kişiselleştirme için değişkenler tanımlanırken slider alanının	Editör	7 gün

		konumunu hatırlar.		
Kentico	CMSWebPartToolbarCategory	Web bölümü araç çubuğunda seçilen web bölümü kategorisini saklar.	Editör	1 ay
Kentico	CMSWebPartToolbarMinimized	Kullanıcının, tasarım sekmesinde web bölümü araç çubuğunu simge durumuna küçültüp küçülmediğini hatırlar.	Editör	1 ay
Kentico	CMSCurrentDeviceProfileName	Sayfaları düzenlerken seçili cihaz profilini saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	CMSCurrentDeviceProfileRotate	Cihaz ön izlemesinin yatay mı yoksa dikey mi kullanıldığını hatırlar.	Editör	Oturum sonu
Kentico	CMSUniGraph	Kullanıcının snap to grid tercihini gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyon tasarımcısında saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	CMSSessionToken	Gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyonu tasarımcısını sağlayan web servisi tarafından kullanılan simgeyi saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	ABSelectorState<ABtestname>	Seçicilerin durumunu AB testine genel bakış sayfasında saklar.	Editör	2 ay

Kentico	VisitorStatus	Ziyaretçinin yeni/eski kullanıcı olduğu bilgisini tutar. Web analizinde ziyaretçilerin istatistiklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 yıl
Kentico	Source	Kullanıcının geldiği kanalı saklar (örnek olarak; email, Facebook, Twitter, etc.).	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	Campaign	Ziyaretçiye atanan web analiz kampanyasını saklar.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	TrackedCampaigns	JavaScript kod bloklarında izlenmesi gereken tüm web analizi kampanyaların ı depolar.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentico	UrlReferrer	Kullanıcının web sitesine geldiği URL yönlendiricisini saklar.	Ziyaretçi	1 gün
Kentico	CurrentContact	Geçerli site ziyaretçisi ile ilgili kişinin GUID'sini saklar. Web sitesindeki etkinlikleri izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	CMSAB<ABtestname>	Teste ilişkin dönüşümleri ve ziyaretçinin sayfa içeriğini korumak için kullanılır. Ziyaretçiye atanan sayfa varyantının adını, gerçekleştirilen dönüşüm	Ziyaretçi	2 ay

		listesini ve ziyaretçinin A/B testi tarafından belirtilen A/B testine dahil edilip edilmediğini saklar.		
Kentico	CMSMVT<mvtestname>	MVT testi ile ziyaretçiye atanan varyantların kombinasyonunu saklar. Teste ilişkin dönüşümleri izlemek ve ziyaretçinin tutarlı sayfa içeriğini korumak için kullanılır.	Ziyaretçi	2 ay
Kentico	CMSNoTestMVT<templateid>	Editörlerin seçtiği MVT kombinasyonunu yönetim arayüzünde saklar.	Ziyaretçi	1 ay
Kentico	CMSShoppingCart	Kullanıcının alışveriş sepetine bir GUID referansı kaydeder. Sistemin alışveriş sepetini kayıtlı olmayan müşteriler için, önbellekten temizledikten sonra bile (örneğin uygulamayı yeniden başlattıktan sonra) kurtarmasını sağlar.	Ziyaretçi	1 yıl
Kentico	CMSBodyClass	Erişilebilirlik standartlarını sağlamak için gövde elemanı sınıfıdır.	Ziyaretçi	50 yıl



Kentico	CMSEd<GUID>Current	Sihirbaz düzeni web bölümlerini saklar.	Ziyaretçi	1 gün
Kentico	CMSUserPage	Son ziyaret edilen sayfanın kimliklerini (DocumentID, NodeID) saklar. Açılış ve giriş sayfası web analitiği ve etkinliklerini günlüğe kaydetmek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentico	ChatLoggedInToken	Sohbet uygulaması için giriş durumunu saklar.(Kullanıcının çevrimiçi olup olmadığını gösterir).	Ziyaretçi	Oturum sonu
Kentico	ChatSupportLoggedInToken	Kullanıcının destek sohbetine giriş yapmış olup olmadığını gösterir.	Ziyaretçi	Oturum sonu
Kentico	<Window name>_<Group ID>_roomId	Sohbet web bölümleri gruplarını ve sohbet odaları arasındaki bağlantıları (belirli bir pencere veya sekme için) depolar.	Ziyaretçi	4 gün
Kentico	chat_autoinitchat_displayed_<GUID>	Otomatik olarak başlatılan sohbet web bölümünün kullanıcıya gösterilip gösterilmediğini hatırlar (birden fazla sohbet başlatma	Ziyaretçi	1 saat

		iletisini engeller).		
Kentico	chat_kick_roomid_<room ID>	Kullanıcının belirlenen sohbet odasından atıldığını (ve geri dönmesine izin verilmediğini) gösterir.	Ziyaretçi	Son atılma zaman ayarı (saniye)
Kentico	StrandsSBS_*	Strands Recommender tarafından yalnızca kendi amaçları için kullanılır. Çerezler Strands tarafında yönetilir.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentico	CMSStrandsTrackEvent_*	Bir sayfa yeniden yüklendikten sonra kalıcı HTTP içeriğini depolar. Alışveriş sepeti etkinliklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentico	__openid_selector_*	OpenID kullanıcı kimliğini, doğrulamak için saklar.	Ziyaretçi	1 yıl
Kentico	CMSLandingPageLoaded	Açılış sayfasının zaten ziyaret edilmiş olduğunu ve mevcut ziyaretçi için açılış sayfasının etkinliğinin bir daha kaydedilmediğini belirtir. 20 dakika sonra sona erer ve kullanım süresi her web sitesine tekrar	Ziyaretçi	20 dakika

		erişildiğinde yenilenir.		
Kentico	CKEditor	CKEditor çerezleri, WYSIWYG editörüyle çalışan kullanıcılar için saklanabilir.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
Kentico	51D	Sistem 51degrees.mobi mobil cihaz tespiti için yapılandırıldığı nda kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

### **Kişiselleştirilmiş Reklam Çerezleri**

Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere Platform'da veya Platform haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak **"açık rızanıza"** dayanmaktayız.

Aşağıda Platform'da kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Platform'da hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz Platform tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz Platform haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

<b>Çerez Hizmet Sağlayıcı</b>	<b>Çerez İsmi</b>	<b>Çerez Amacı</b>	<b>Çerez Tipi</b>	<b>Çerez Süresi</b>
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

Kentico	Social Media	Sosyal medya entegrasyon web bölümleri, ilgili sosyal medya çerezlerini kullanır.  Sosyal medya web bölümleri sayfalarınızda görüntülenmiyor ise web.config tuşunu kullanarak varsayılan sosyal medya çerez seviyesi düşürülmelidir. Örnek olarak- Sosyal medya çerez seviyesini "Ziyaretçi" olarak ayarlar: <add key="CMSSocialMediaCookie Level" value="200" />	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
---------	--------------	---	--------------------	-------

### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; tedarikçilerimize, iş birliği içerisinde olduğumuz iş ortaklarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak performans ve analitik çerezleri ve kişiselleştirilmiş reklam çerezleri ile işlenen kişisel verileriniz ise yurt dışında mukim, iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

### **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi**

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çerezler ve sair takip teknolojileri vasıtasıyla toplanmaktadır.

### **Çerez Tercihlerinin Kişiselleştirilmesi**

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirebilirsiniz. Aşağıda sık kullanılan tarayıcılara ilişkin çerez tercihlerinizi kişiselleştirebileceğiniz linkleri görebilirsiniz.

Adobe Analytics <http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html>  
AOL <https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser>  
Google Adwords <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>  
Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>  
Google Chrome <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>  
Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>  
MozillaFirefox <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>  
Opera <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>  
Safari: [https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr\\_TR](https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR)

### **İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://opetwebcdn.azureedge.net/medium/document-file-1139.vsf> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.